



Detailné informácie získate na:

www.t-com/magio/podpora
magiosat@t-com.sk

0800 123 777 Internet Hotline (zákaznícka podpora internetových služieb)

0900 211 111 Magio Technický Helpdesk (pomoc s konfiguráciou)

© August 2010, Slovak Telekom, a. s.

Zažime to spolu

.....T...Com.....

Magio Sat

Magio

Samoinštaláčny manuál pre službu

Zažime to spolu

.....T...Com.....

- 3 Úvodné informácie
- 4 Preventívne a bezpečnostné opatrenia
- 4 Varovania
- 4 Výstrahy
- 5 Materiál potrebný na montáž antény
- 5 Náradie potrebné na montáž antény
- 5 Obsah samoinštaláčného balíka
- 6 Umiestnenie antény
- 7 Inštalácia antény a aktivácia služby
- 7 Montáž konzoly
- 8 Montáž parabolickej antény a LNB
- 8 Osadenie antény na konzolu
- 9 Nasmerovanie antény
- 11 Natiahnutie a upevnenie kabeláže antény a montáž F-konektora
- 13 Postup zapojenia Magio Boxu
- 13 Prepojenie TV a Magio Boxu pomocou HDMI kábla
- 16 Doladenie antény
- 17 Dokončenie inštalácie
- 20 Aktivácia služby Magio Sat
- 20 SMS aktivácia
- 21 WEB aktivácia
- 22 Magio Portál
- 23 Najčastejšie problémy pri samoinštalácii

Pre otázky počas inštalácie a pri nefunkčnosti služby odporúčame nasledujúce kontakty:

Technická podpora 0900 211 111

V prípade akýchkoľvek problémov pri nastavovaní antény (smerovania), v prípade problémov s postupom zapojenia jednotlivých zariadení alebo ich konfiguráciou vám je k dispozícii technická podpora, denne od 8:00 do 20:00 hod. Ide o volanie so zvýšenou tarifou.

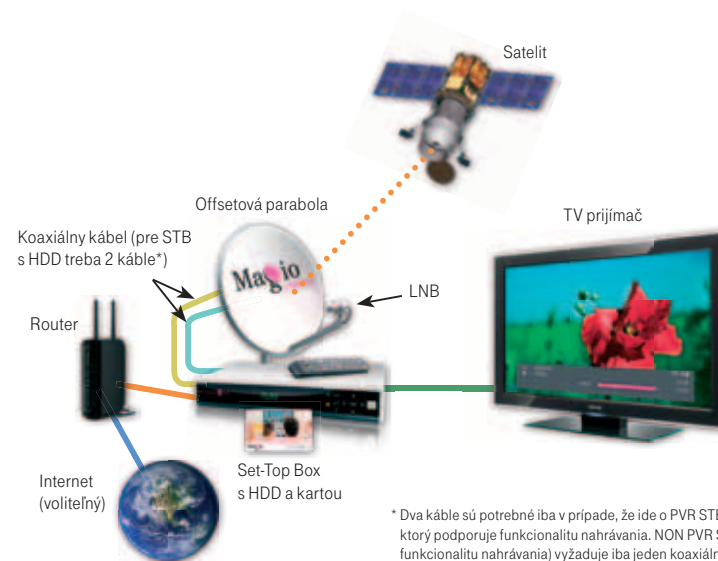
Internet Hotline 0800 123 777

Ak potrebujete objednať výjazd nášho technika, ak požadujete spárovať vašu Smart kartu alebo nahlásiť poruchu na službe, ktorá vám už po samoinštalácii fungovala, je pre vás k dispozícii nonstop bezplatná linka zákazníckej podpory.

Ďakujeme vám za objednanie služby Magio Sat a gratulujeme k zakúpeniu samoinštaláčného balíčka Magio Sat, ktorý vám umožní sledovanie digitálnej televízie Magio pomocou satelitného prijímača. Služba je dostupná na celom území, kde nie je možný prístup pomocou káblového prijímu.

Ako to funguje?

Schéma satelitného prijímu u zákazníka:



Prečítajte si, prosím, pozorne túto príručku, ktorá obsahuje postup inštalácie zariadení a ich nastavenie na používanie služby Magio Sat.

Správnosť inštalácie a konfigurácie si môžete **overiť** na voľne prístupnom televíznom vysielaní stanice **TA3**, ktorú si môžete naladiť **na TV kanáli č. 11**. Pokiaľ nemáte správne naladenú anténu a na čísle kanálu 11 sa nezobrazí program stanice TA3, prosím, ďalej nepokračujte a nepokúšajte sa uskutočniť spárovanie karty a STB.

Predtým, než začnete s inštaláciou antény, je dôležité, aby ste si podrobne prečítali nasledujúce kapitoly:

2. Preventívne a bezpečnostné opatrenia

3. Materiál potrebný na montáž antény

Preventívne a bezpečnostné opatrenia

Táto kapitola obsahuje zoznam preventívnych bezpečnostných opatrení, ktoré je potrebné dodržiavať pri inštalácii antény. Preventívne bezpečnostné opatrenia sú združené do skupín, varovaní a výstrah.

Varovania

Varovania znamenajú činnosť alebo situáciu, ktorá môže mať za následok poškodenie alebo zničenie zariadenia, ak nebudete dodržiavať stanovené pokyny.

Satelitný prijímač – Magio Box

- Neotvárajte. Nevykonávajte žiadne opravy, ktoré nie sú uvedené v pokynoch pre inštaláciu.
- Neblokujte vetracie otvory, zabránite tak prehriatiu zariadenia.
- Prijímač utierajte čistou a suchou tkaninou. Nikdy nepoužívajte kvapaliny alebo iné chemikálie, aby ste nepoškodili zariadenie.
- Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na jednotku ani nepoužívajte na jej čistenie stlačený vzduch.
- V zásuvke striedavého napájania, na ktorú je pripojený prijímač, používajte ochranu proti prepätiu. Zabráni to poškodeniu zariadenia v prípade úderu blesku do miestnych rozvodov alebo pri iných prepätiach v sieti.

Výstrahy

Výstraha sa týka činnosti alebo situácie, ktorá môže mať za následok úraz s dlhodobými následkami alebo smrteľný úraz, ak nebudete dodržiavať stanovené pokyny.

Satelitný prijímač

- V zariadení sa nenachádzajú žiadne časti, ktoré by mohol užívateľ opravovať.
- V zariadení sa nachádza potenciálne nebezpečné vysoké napätie.
- Zariadenie nevystavujte dažďu alebo vlhkosti, aby sa predišlo požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Nevystavujte kvapkajúcej alebo striekajúcej vode ani na zariadenie neumiestňujte objekty naplnené kvapalinami, ako sú napríklad vázy.
- V prípade, že sa vo vašej oblasti vyskytujú búrky alebo blesky, odložte inštaláciu na neskoršie obdobie.
- Napájaciu šnúru zariadenia nepoužívajte, ak je akýmkoľvek spôsobom poškodená.

Anténa

- Priestor medzi blokom LNB a anténou udržiavajte voľný.
- Z bezpečnostných dôvodov je potrebné pri inštalácii anténu uzemniť.

Materiál potrebný na montáž antény

Obsah a množstvo komponentov samoinštaláčného balíka sa môže líšiť od objednaného typu SI (samoinštaláčného) balíka.

Náradie potrebné na montáž antény

Pripravte si potrebné náradie na zloženie paraboly a jej montáž:

- krížový skrutkovač
- kladivo
- nôž
- vodováha
- sťahovacie pásy
- buzola (kompas)
- vidlicové kľúče č. 10, 13
- vrtáčka (podľa potreby)



Náradie nie je súčasťou samoinštaláčného balíka.

Obsah samoinštaláčného balíka

Skontrolujte si, prosím, pred inštaláciou obsah vášho samoinštaláčného balíka. Tento by mal obsahovať:

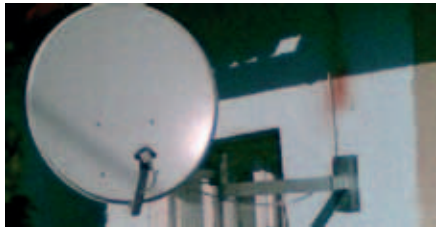
- 1 ks parabola (satelitná anténa)
- 1 ks konzola (vhodná na umiestnenie na stenu, nie na umiestnenie na balkón – túto je možné si dokúpiť)
- 1 ks LNB
- 1 ks Magio Box (označený aj ako dekodér alebo STB)
- káble (koaxiálny kábel)
- 1 ks Samoinštaláčny manuál
- 4 ks skrutiek + 4 ks hmoždínok
- 1 ks Smart karta
- 1 ks Užívateľský manuál
- 4 ks F-konektorov



Prvým predpokladom je voľba a výber vhodného miesta pre inštaláciu paraboly. Parabola musí mať voľný výhľad na juh, priamo na satelit bez prekážok (budovy, stromy atď. ...). Maximálna vzdialenosť medzi anténou a Magio Boxom by mala byť 70 m. Dodávaný kábel má dĺžku 15 m. Pokiaľ je vzdialenosť väčšia ako 15 m, môžete použiť koaxiálny kábel s rovnakými parametrami, aké má kábel, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíčka.

Pre overenie, či dané umiestnenie antény je vyhovujúce pre kvalitný príjem signálu, odporúčame navštíviť stránku www.t-com.sk/magiosat/aktivacia alebo <http://magio.nastavsatelit.sk>. Tu si zadáte vaše údaje do systému mapy, ktorú si vytlačíte.

Nesprávne umiestnenie:



Správne umiestnenie:



Anténa nemusí byť umiestnená iba na streche, môžete ju dať aj na balkón, dôležité je však zachovať jej voľný výhľad na juh bez prekážok.

Montáž konzoly

Predtým, ako začnete s montážou, skontrolujte si, prosím, všetky dodané komponenty a zložte parabolu podľa priloženého návodu od výrobcu. Pri montáži anténovej konzoly na stenu alebo betónovú základňu používajte vodováhu, aby sa zabezpečila zvislá poloha stĺpika anténovej konzoly tak, aby sa nechvela a umožňovala dokonalé upevnenie paraboly s výhľadom na juh. Stĺpik konzoly musí byť kolmo.



V prípade nerovnej steny, keď konzola nie je vo vodorovnej polohe, je potrebné vymedziť priestor medzi konzolou a stenou dištančnými podložkami.

Montáž parabolickej antény a LNB



Pri montáži antény postupujte podľa návodu na montáž parabolickej antény, priloženého v samoinštaláčnom balíčku.

Osadenie antény na konzolu

Parabolu pripevnite na anténovú konzolu.



Zloženú parabolu pripevnite na anténovú konzolu. Nastavte približný smer (Azimut a Elevačný uhol) a mierne pritiahnite skrutky tak, aby sa parabola dala jemne doladiť.

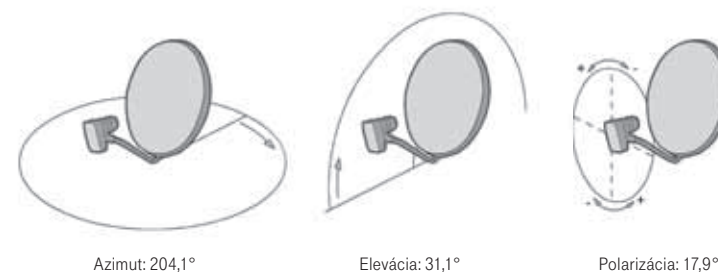
Nasmerovanie antény

Používané výrazy

Polarizácia (SKEW) – uhol natočenia LNB konvertora

Elevácia – sklon paraboly ku kolmici k zemskému povrchu

Azimut – otáčanie parabolou zľava doprava – sever juh



Bratislava
Azimut: 204,1
Elevácia: 31,1
Polarizácia: 17,9

Poloha	Magnetický azimut	Elevačný uhol	Polarizácia LNB (SKEW)
Banská Bystrica	205,7	29,78	19,07
Bratislava	204,1	31,08	17,91
Košice	207,5	29,08	20,52
Martin	205,3	29,62	18,56
Nitra	205,0	30,61	18,5
Poprad	206,5	29,14	19,65
Prešov	207,4	28,84	20,35
Trenčín	204,6	30,09	18,17
Trnava	204,5	30,72	18,1
Žilina	205,1	29,56	18,42

Hodnoty pre nastavenie vybraných miest

Presné hodnoty na nastavenia paraboly môžete nájsť napríklad na www.nastavsatelit.sk.

Zadajte názov satelitu „**Magio Sat**“ a adresu umiestnenia paraboly.

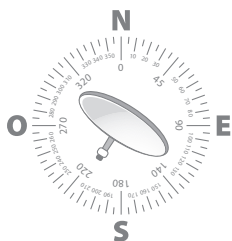
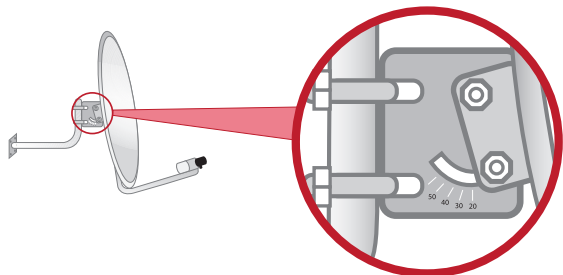
Počas nastavovania smeru antény nestojte pred blokom LNB alebo tanierom antény. Priestor medzi blokom LNB a anténou udržiavajte voľný. Pri vykonávaní hrubého nastavenia v zvislej rovine bude potrebné anténu pridržiavať, aby sa zabránilo neúmyselnej strate jej polohy.

Najprv nastavte uhol polarizácie (SKEW) na LNB konvertore.



Pri nastavení LNB je potrebné LNB správne natočiť mierne doprava z pohľadu za parabolou (pozri elevačný uhol) a zároveň nastaviť ohnisko paraboly pozdĺžnym posúvaním LNB v úchyte.

Nastavte elevačný uhol. Stupnica elevačného uhla je zobrazená vzadu na bočnej strane úchyty antény. Hodnoty na stupnici sú iba orientačné.



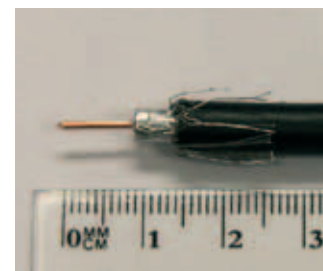
Anténu nastavte na priemernú hodnotu azimutu podľa hodnoty v tabuľke (podľa najbližšieho mesta) 4°W (družica Amos 4° západne). Ak je to potrebné, použite buzolu.

Natiahnutie a upevnenie kabeláže antény a montáž F-konektora

Pozorne natiahnite koaxiálny kábel po vopred navrhnutej trase tak, aby nevznikali slučky alebo uzly. Jeden koniec musí končiť pri parabole – LNB a druhý pri Magio Boxe. Počet káblov závisí od typu Magio Boxu a možnosti využitia všetkých jeho funkcií. Oba konce kábla upravíme tak, aby sme ich mohli ukončiť F-konektormi, ktoré sú súčasťou dodávky. Na osadenie F-konektorov budeme potrebovať nôž a kliešte.



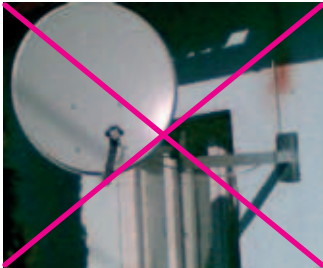
Odstráňte vrchnú izoláciu koaxiálneho kábla. Nepoškodte a neodstraňujte hliníkové tienenie. Hliníkové tienenie prehnite cez vrchnú izoláciu kábla.



Odstráňte vnútornú izoláciu a obnažte vnútorný medený drôt. Naskrutkujte F-konektor na koaxiálny kábel (na preložené hliníkové tienenie). Vnútorný medený vodič mierne presahuje konektor. Toto spravte na oboch koncoch kábla.

Hotový koaxiálny kábel ukončený F-konektorom naskrutkujte do **ľubovoľného výstupu** z LNB konvertora na parabole.

Príklady nesprávnych inštalácií:



Konzoly sa nesmú nadväzovať
(na obrázku sú dve spojené konzoly).



Montáž na kotvu elektrického
napätia (nebezpečné, proti
predpisom).

Príklady správnych inštalácií:



Konzola je správne uchytená a káble sú upevnené.



1. Pripojte Magio Box sieťovým adaptérom do napájacej zásuvky 230 V.
2. Zapnite Magio Box tlačidlom na prednej strane (platí pre Magio Box s nahrávaním).
3. Zapnite aj váš TV prijímač a zvolte kanál AV pre zobrazenie. Niektoré novšie TV prijímače vykonajú tento krok automaticky.
4. Vložte batérie AAA do diaľkového ovládača k Magio Boxu.
5. Zapojte druhý koniec koaxiálneho kábla do Magio Boxu do vstupu Antény 1.
6. Pokiaľ máte Magio Box s nahrávaním (HDD), zapojte aj druhý kábel – ten zapojte do vstupu Anténa 2.



Pozn. pre Magio Boxy bez nahrávania: Pozor! Použite anténny vstup označený ako **SAT**. Do vstupu označeného ako **DVB-T** nič nezapájajte, tento vstup nie je aktívny.

Zapojte SCART kábel do výstupu Magio Boxu označeného ako SCART (kábel je v štandardnej výbave).

Magio Box automaticky nastaví správny výstup a rozlíšenie obrazu. Ak sa tak nestane, použite prosím postup pre Nastavenie video módu popísaný v Užívateľskej príručke k Magio Boxu.

Pozn. Tlačidlo DISP na prednom paneli Magio Boxu (model s nahrávaním) nie je aktívne, použite prosím tlačidlo na diaľkovom ovládači.

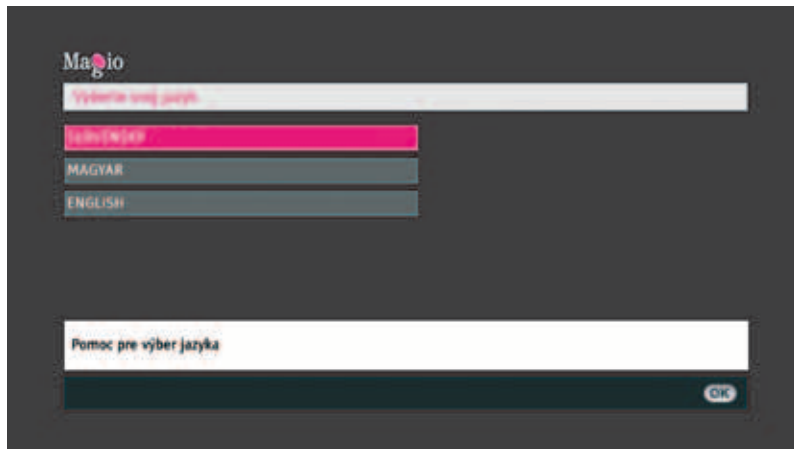
Prepojenie TV a Magio Boxu pomocou HDMI kábla – nie je súčasťou samoinštaláčného balenia.

Niektoré typy televízorov umožňujú prepojenie Magio Boxu s televízorom pomocou HDMI kábla, ktorý poskytuje vyššiu kvalitu obrazu pri kanáloch s vysokým rozlíšením (HD). Pred zapojením STB s **TV pomocou HDMI kábla (nie je v štandardnej výbave)** treba, aby boli obe zariadenia vypnuté. Nie je možné využívať HDMI a SCART výstup súčasne. Ďalší postup je nasledovný:

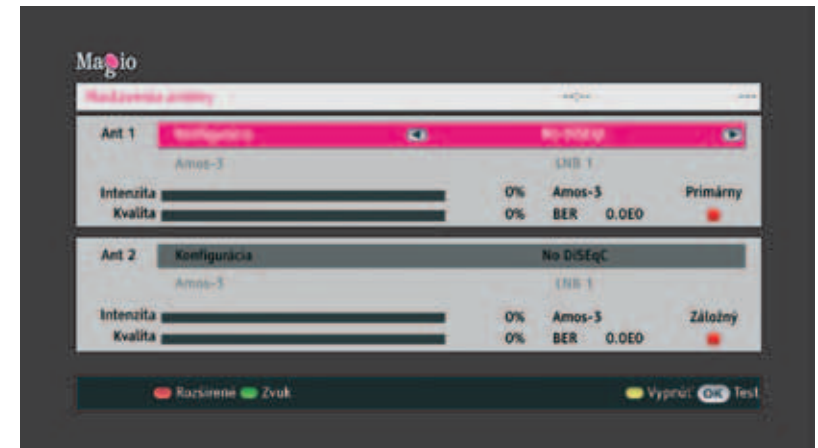
1. Zapojte HDMI kábel do STB a TV (v TV si treba zapamätať číslo HDMI výstupu).
2. Zapnite TV a pomocou tlačidla na prepínanie vstupu prepnete vstup na príslušný HDMI vstup (môže to byť tlačidlo HDMI, Source a iné podľa značky TV).
3. Zapnite STB a pomocou postupu pre Nastavenie video módu popísaného v Užívateľskej príručke k Magio Boxu nastavte správny výstup a rozlíšenie obrazu pre Magio Box.

Pozn. Tlačidlo DISP na prednom paneli Magio Boxu (model s nahrávaním) nie je aktívne, použite prosím tlačidlo na diaľkovom ovládači.

Váš Magio Box sa pri prvom štarte inicializuje, čo môže chvíľu trvať (4 – 5 minút).

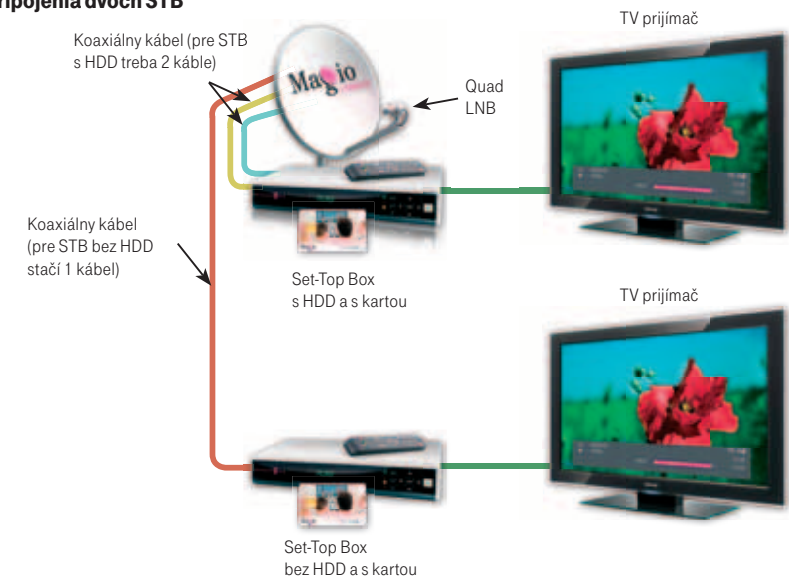


V ďalšom kroku vyberte jazyk a potvrdte tlačidlom OK.



Objaví sa vám signálmeter, podľa ktorého budete nastavovať smerovanie antény. Teraz môžete začať so smerovaním antény.

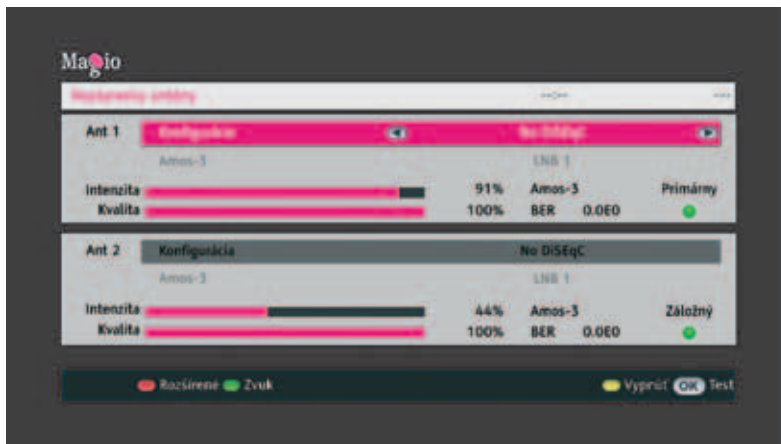
Príklad pripojenia dvoch STB



Pomaly otáčajte tanierom antény vo vodorovnej rovine doľava alebo doprava, kým nedôjde k nárastu kvality signálu. Zobrazenie kvality signálu môže mať oneskorenie 2 – 3 sekundy. Akonáhle sa zobrazí najvyššia hodnota dosahovaného signálu, anténu doladíte pomalým pohybom do strán, až kým nebude mať intenzita signálu tiež najvyššiu hodnotu.



Proces hľadania môžete vykonať aj vo vertikálnom smere. Potom parabolu pevne dotiahnite. Odporúčaná minimálna hodnota intenzity signálu je 70 %. Doladenie uskutočnite aj na LNB konvertore miernym pootočením doprava alebo doľava, v závislosti od výšky hodnoty úrovne.



Pre správne nastavenie vám pomôže aj zvuková signalizácia na TV. Pri správnom natáčaní antény bude zvuková signalizácia výraznejšia (rýchlejšia). Ak dosiahnete neprerušovaný tón, znamená to správne nastavenie antény, môžete ju pevne zafixovať skrutkami. Ak máte pripojené dva koaxiálne káble od LNB k Magio Boxu, je potrebné skontrolovať hodnoty na signálmetri aj pre druhý anténový vstup, a to prepnutím na diaľkovom ovládači tlačidlom **OK**. Vypnutie zvuku sa dá vykonať stlačením zeleného tlačidla na diaľkovom ovládači.

Ak zákazník požaduje v prípade Magio Boxu s harddiskom pripojenie len jedného kábla k STB (čo má za následok obmedzenie služby), je potrebné vypnúť „Ant 2“ na Magio Sat Boxe. Postup pri vypnutí je nasledovný, treba ísť do MENU/NASTAVENIA/INFORMÁCIE O SYSTÉME/NASTAVENIA ANTÉNY, nastaviť sa na „Ant 2“ a žltým tlačidlom na diaľkovom ovládači „vypnúť“ sa vypne „Ant 2“.



Kvalita signálu – určuje okrem iného aj to, či máme parabolu nasmerovanú na správnom satelite
Intenzita signálu – pomáha dosiahnuť čo najvyššiu úroveň

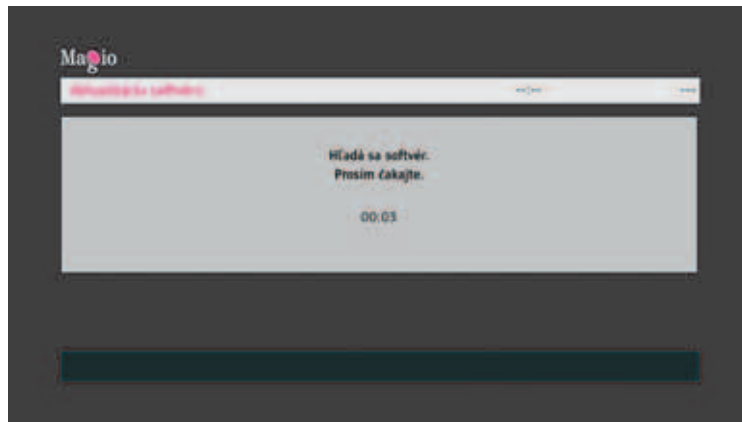
Pokiaľ sú obidva ukazovatele stále nulové, je problém medzi parabolou a prijímačom (chybný LNB, prerušený koaxiálny kábel, uvoľnené konektory, ...). Ak sa vám podarí parabolu správne nasmerovať, potom prekontrolujte a pevne dotiahnite všetky skrutky. Skontrolujte tiež, či neklesli kvalita a intenzita signálu.

Dokončenie inštalácie

Na upevnenie káblov na rameno držiaka bloku použite sťahovacie pásky. Zaistíte, aby káblom bola ponechaná určitá voľnosť. Pri inštalácii vám odporúčame anténu uzemniť.

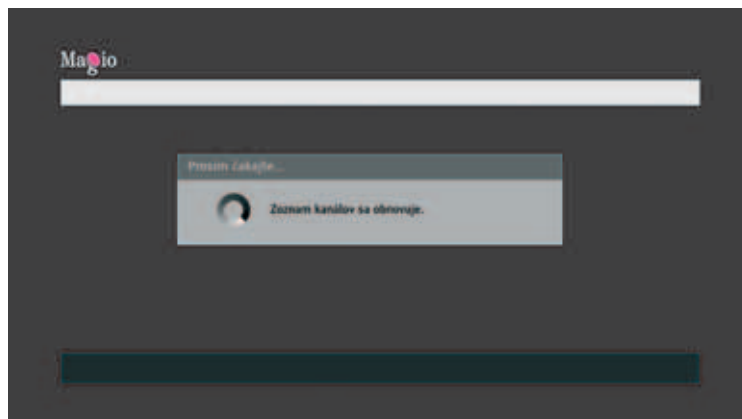


Ak máte nastavovanie anténovej paraboly ukončené, na diaľkovom ovládači stlačte tlačidlo OK a proces aktivácie Magio Boxu bude pokračovať hľadáním aktualizácie softvéru.

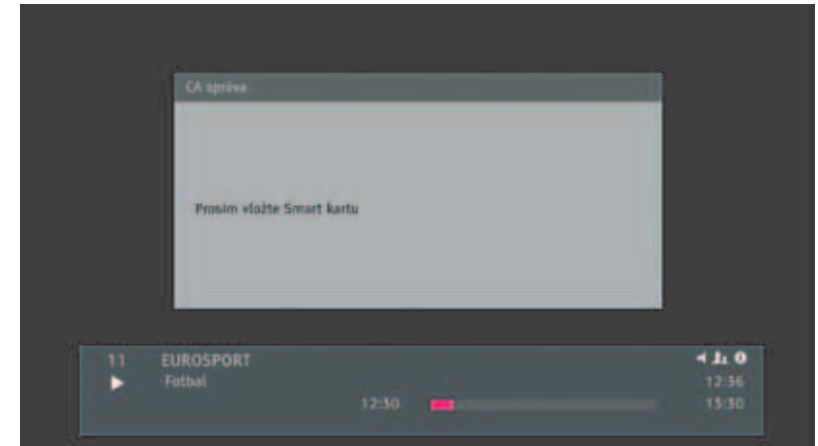


Tento proces môže trvať niekoľko minút.

Aby vám služba fungovala správne, je potrebné, aby sa správne ukončil proces aktualizácie softvéru. Počas aktualizácie nestláčajte žiadne tlačidlo na diaľkovom ovládači ani na STB.



Proces aktivácie Magio Boxu sa ukončí spustením televízneho signálu.



Po zobrazení nasledujúceho oznamu na obrazovke môžete vložiť vašu Smart kartu do Magio Boxu. Otvorte predný panel Magio Boxu a vložte kartu obrázkom smerom **NADOL** do určeného otvoru pre kartu.

Ďalej je potrebné aktivovať a spárovať vašu Smart kartu s Magio Boxom. Aktivácia môže prebehnúť formou SMS, cez internet alebo Hotline 0800 123 777.

Po spárovaní vašej Smart karty a Magio Boxu môžete využívať prvých 7 dní všetky TV kanály, ktoré Magio Sat ponúka. Po uplynutí tejto doby vám ostanú aktivované iba TV kanály podľa vášho predplateného TV balíčka.



Spárovanie uskutočňujte, až keď sa vám zobrazuje vysielanie voľnej stanice TA3, ktorú si môžete nájsť na TV kanáli č. 11.

Pokiaľ nemáte správne nastavenú parabolu, LNB alebo STB, a teda sa vám na čísle kanálu 11 nezobrazuje program stanice TA3, prosím, ďalej v aktivácii nepokračujte, nepokúšajte sa uskutočniť spárovanie karty a STB, ale upravte nastavenie paraboly, LNB alebo STB.

V prípade, že potrebujete **pomôcť pri nastavovaní antény**, v prípade problémov s postupom zapojenia jednotlivých zariadení alebo ich konfiguráciou je vám k dispozícii **Helpdesk 0900 211 111, denne od 8:00 do 20:00 hod.** Ide o volanie so zvýšenou tarifou.

Ak požadujete objednanie technika, ktorý vykoná samoinštaláciu za vás, **kontaktujte Hotline 0800 123 777.**

Inštalácia našim technikom je spoplatnená podľa štandardnej tarify **53,11 € s DPH**. Materiál, ktorý technik použije pri neštandardnej montáži navyše (v závislosti od vašich podmienok), po dohode platíte priamo technikovi na mieste.

SMS aktivácia

SMS aktivácia sa vykonáva cez SMS číslo 12100 (bezplatne zo všetkých sietí s výnimkou O₂). SMS správu treba poslať v tvare: **MAGIOS** (medzera) **TVID** (medzera) **SN_CARD** (medzera) **STB_ID**.

TVID – číslo nájdete na prednej strane vašej zmluvy o pripojení. TVID vám bolo taktiež zaslané v notifikačnej SMS alebo e-mailovej správe o zriadení služby.



SN_CARD – číslo Smart karty

Zadávať bez pomlčky a čísla za ňou „-7“.



STB_ID (CONAX CHIP ID) – identifikácia Magio Boxu

Všetky tieto informácie nájdete na vašej zmluve.

Názorný príklad aktivačnej SMS (vy vpisujete vaše hodnoty podľa pokynov na strane 20), ktorú je nutné odoslať na telefónne číslo 12100: **MAGIOS 1MH9PKG 02025414859 00507350372.**



Upozornenie: pre aktiváciu nie je možné použiť SMS zo siete operátora O₂.

WEB aktivácia

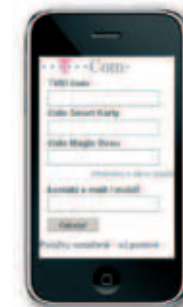
Adresa, kde môžete vykonať aktiváciu: **www.t-com.sk/magiosat/aktivacia.**



Postupujte podľa krokov na stránke. Je nutné, aby ste vyplnili aj pole e-mail alebo mobilné číslo z dôvodu spätnej potvrdzujúcej sms/e-mailovej správy o aktivácii služby.

V prípade neúspešnej aktivácie služby skontrolujte správnosť vami zadaných údajov a zopakujte aktiváciu. Ak bude opäť neúspešná, resp. ak vám potvrdenie o aktivácii nebude doručené do 30 minút, kontaktujte, prosím, Hotline 0800 123 777.

Adresa, kde môžete vykonať aktiváciu pomocou mobilného telefónu: **www.t-com.sk/magiosat/aktivacia/m/.**



V rámci služby Magio Sat máte možnosť využívať aj funkcionality „Magio Portál“. Na sprevádzkovanie tejto funkcionality je potrebné pripojiť Magio Box (STB) na internet pomocou ethernetového kábla. Kábel nie je súčasťou samoinštaláčného balíčka a jeho obstaranie je na rozhodnutí vás ako zákazníka. Podobne nie je súčasťou služby Magio Sat funkčné internetové pripojenie, službu prístupu na internet si môžete doobjednať v rámci produktov T-Comu. Využiť však možno aj pripojenie na internet od iného poskytovateľa.

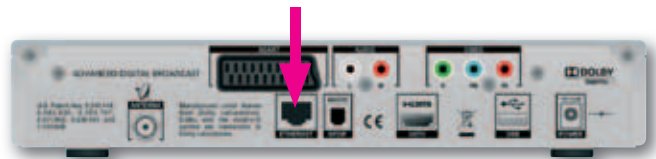
Postup pri prepojení a konfigurácii internetu do Magio Boxu

Fyzická konektivita:

V prípade, že máte funkčné internetové pripojenie a želáte si prepojenie STB s internetom, treba postupovať nasledovne:

1. Keďže nemožno garantovať funkčnosť Magio Portálu pre všetky typy routrov a konfigurácií na nich, je vhodné odskúšať fungovanie prepojenia provizórnym káblom ešte pred trvalým osádzaním prepojenia (napr. vŕtanie dier v stene).
2. Ethernet port STB je potrebné pripojiť s Ethernet portom a internet routra prostredníctvom „priameho“ (tzn. nie cross – križného) TP kábla s konektormi RJ-45 na oboch stranách.
3. Nie je možné prepojenie STB a routra cez iný ako sieťový port (RJ-45). Môže sa stať, že máte modem, ktorý poskytuje len jeden port. Na účel odskúšania prepojenia s internetom potom odporúčame dočasne odpojiť počítač. Pre zabezpečenie trvalého prepojenia vám odporúčame zaobstarať si k routru vhodný switch (rozbočovač).

Tu pripojiť ethernetový kábel z modemu alebo routra



Postup pri konfigurácii internetu:

1. Po fyzickom prepojení STB a routra je potrebné na STB vyvolať **MENU**, zvoliť **NASTAVENIA**, potom **INTERNET** a vybrať položku **AUTOMATICKÁ KONFIGURÁCIA**.
2. Po stlačení tejto položky začne automatická konfigurácia pripojenia (konfigurácia IP adresy pomocou DHCP servera) a po jej ukončení by Magio Portál mal byť funkčný, čo si overíme kliknutím na **MENU** a záložky **MAGIO PORTÁL**.
3. V prípade, ak sa objaví hlásenie **ŽIADNA SIEŤ NIE JE DOSTUPNÁ**, môže to znamenať, že pripojený sieťový kábel má poruchu alebo je potrebná manuálna konfigurácia IP adresy.
4. Manuálna konfigurácia: je potrebné na STB vyvolať **MENU**, zvoliť **NASTAVENIA**, potom **INTERNET** a vybrať položku **MANUÁLNA KONFIGURÁCIA**. Následne je potrebné vyplniť údaje: IP adresa, maska podsiete, Default Gateway a DNS1 (môže byť aj DNS2). Tieto údaje si zistíte od svojho poskytovateľa internetu.

Najčastejšie problémy pri konfigurácii Magio Portálu:

- Pokiaľ využívate internetové pripojenie od T-Comu, všetky routre, ktoré sme vám mohli poskytnúť, sú vhodné prednastavené na prepojenie s STB v rámci služby Magio Sat. Problémy však môžu nastať, ak ste si na routri zmenili pôvodnú konfiguráciu, najčastejšie server DHCP.
- Ak na routri nebeží DHCP, je potrebné použiť postup Manuálnej konfigurácie, čiže vyplniť údaje: IP adresa, maska podsiete, Default Gateway a DNS1 (môže byť aj DNS2). Ako zákazník využívajúci internetové pripojenie od T-Comu získate tieto údaje na www.t-com.sk/podpora alebo Internet Hotline 0800 123 777.
- Pokiaľ využívate internetové pripojenie od iného poskytovateľa, môže nastať situácia, že router povoľuje iba zariadenia s registrovanou MAC adresou. V tom prípade musíte požiadať o registráciu (pridanie) MAC adresy STB u svojho poskytovateľa internetu. MAC adresu svojho STB zistíte, ak vyvoláte **MENU**, zvolíte si **NASTAVENIA** a následne kliknete na **INFORMÁCIE O SYSTÉME**.

Najčastejšie problémy pri samoinštalácii

Nezobrazuje sa TV stanica TA3 na pozícii 11:

- Je nutné správne umiestnenie a natočenie paraboly alebo LNB podľa zadefinovaných parametrov v kapitolách 4 a 5.
- Ak je vaša kvalita signálu nulová (intenzita je OK) a máte v MENU nastavený správny satelit Amos 3, pravdepodobne anténa nechytá signál zo správneho satelitu Amos 3, ale signál z iného satelitu. Postupujte podľa kapitoly číslo 5.

Nezobrazuje sa žiadny obraz, len počujem zvuk:

- Pravdepodobne ste zvolili nesprávne rozlíšenie pomocou tlačidla „DISP“ na prednom paneli Magio Boxu. Ak využívate prepojenie Magio Boxu na TV pomocou SCART, vaše rozlíšenie má byť nastavené na hodnotu **Sd1** (norma PAL). Ak využívate prepojenie cez HDMI, vaše rozlíšenie bude závislé od vášho TV, a teda jedna z možností platná pre vás je 720i, 1 080i, 576i, 576p.